

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Leistungen aus unserem Hause. Sie werden dem Kunden mit dem Angebot zur Kenntnis gebracht und von ihm mit Erteilung eines Auftrages anerkannt.

### **2. Angebote und Auftragsannahme**

Unsere Angebote und Preislisten sind freibleibend. Alle Bestellungen und Aufträge sind für uns verbindlich bei Auftragserteilung mündlich oder schriftlich. Auftragsänderungen, Stornis und sonstige Vereinbarungen sind für uns erst verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt werden. Umfang und Inhalt des Vertragsverhältnisses werden ausschließlich durch unsere schriftliche Bestätigung festgelegt; mündliche Zusatzvereinbarungen sind ungültig. Wir behalten uns vor, Aufträge ohne Angaben von Gründen abzulehnen. Mit der Bestellung einer Ware erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Bei einer Änderung der Bestellung, wobei kein Fehler unsererseits vorliegt und wir Ihre bestellten Textilien retournieren müssen verlangen wir Handlingskosten pro Textil von mind. 25 %. Diese Abschlagszahlung wird beim Auftrag angerechnet.

### **Muster - kein Versandhandel möglich.**

Vom Kunden angeforderte Muster werden berechnet und sind nicht retournierbar. Erst ab einer Auftragsgröße von 100 Stück können Muster 14 Tage kostenlos zur Verfügung gestellt werden. In diesem Fall muss die Rückgabe der Muster in einwandfreiem Zustand, in der Originalverpackung und „frei Haus“ erfolgen. Sollte aus irgendwelchen Gründen kein Auftrag erfolgen, werden die versandten Muster mit einer Pauschale von Euro 15,-,- verrechnet.

### **Schutz der künstlerischen Arbeiten**

An sämtlichen von uns erstellten künstlerischen Arbeiten sowie den endgültig verwendeten Designs von Abbildungen, Zeichnungen, Artikeln und sonstigen Unterlagen behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor;

### **Mindestabnahmemenge.**

Bei einem Kauf von Werbetextilien **mit eigenem Logo gedruckt oder gestickt** sind 10 Stück mindestens abzunehmen. Darunter fallen EUR 7,00 Mindermengenzuschlag an. Diese Vereinbarung gilt nicht für Ware aus der eigenen Kollektion. Bei Lagerware und Aufdrucken mit eigenen Schriftdesigns gilt diese Bestimmung nicht.

### **3. Lieferung, Versandkosten**

Bestätigte Lieferfristen werden nach Möglichkeit eingehalten, sind jedoch unverbindlich. Lieferzeiten beginnen erst ab Erteilung des schriftlichen Auftrages durch den Kunden und die Übersendung sämtlicher benötigter Vorlagen. Falls wir die vereinbarte Lieferzeit nicht einhalten können, hat der Kunde eine angemessene Nachlieferfrist von 10 Tagen zu gewähren und kann erst nach deren Ablauf weitere Rechte geltend machen. Hat der Kunde vor Produktion ein Vorabmuster vorzulegen, welches zur Produktion zu bestätigen ist, geraten wir durch eine verspätete Bestätigung ebenso wenig in Verzug, wie durch die erneute Produktion eines Musters. Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Käufers, es sei denn, es wird zwischen den Vertragspartnern ausdrücklich Abweichendes schriftlich vereinbart. Wenn aufgrund höherer Gewalt, Streik, politische Unruhen, Änderungen der Fabrikationsgrundlage infolge erhöhter Aufwendungen, behördliche Maßnahmen oder anderer Umstände für uns die Ausführung vorstehenden Auftrages nicht möglich oder nicht zumutbar ist, sind wir zur Streichung des Auftrages berechtigt. Ist der Käufer Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Sache an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf ihn über. **Eine 10%ige Mengenabweichung bleibt vorbehalten.**

**Mehr oder Minderlieferungen:** es kann sich aufgrund von Ausschussware beim Druck oder Stick eine Mehr- oder Minderlieferung von 2 % ergeben.

**Nachlieferung:** Preise nach Vereinbarung

### **4. Zahlungen, Verzug, Gefahrenübergang**

Zahlungen sind nach Rechnungserhalt ohne Abzug innerhalb von 8 Kalendertagen nach Erhalt der Ware fällig, falls auf der Rechnung nicht ausdrücklich etwas anderes vermerkt ist. Zahlungen werden auf die jeweils älteste Schuld angerechnet. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde auch ohne ausdrückliche Mahnung in Zahlungsverzug. Bei Zahlungsverzug einer Bestellung werden unverzüglich sämtliche offenen Rechnungsbeträge unter Fortfall der gewährten Zahlungsziele fällig gestellt und werden neben der Geltendmachung unseres Schadens Verzugszinsen in der Höhe von 12% sowie alle durch die Einbringung oder Einbringungsversuche auflaufenden Kosten verrechnet. Bis zur Erfüllung der Pflichten des Käufers sind wir berechtigt, trotz Auftragsbestätigung keine weiteren Lieferungen durchzuführen. **Sollte ein Käufer mit einer Zahlung mehrmals im Verzug sein, so werden nur mehr Lieferungen gegen Barzahlung oder per Nachnahme vorgenommen. Es wird nur 1x zur Zahlung aufgefordert, danach nutzen wir unsere Mitgliedschaft beim KSV und geben alle Forderungen, die nicht pünktlich bezahlt wurden, automatisch weiter.**

### **5. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Verbindlichkeiten des Käufers uns gegenüber bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum. Der Käufer haftet für alle Nachteile, die uns bei Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes entstehen. Der Käufer hat die gelieferte Ware auf die Dauer des Eigentumsvorbehaltes gegen jeden Schaden versichert zu halten. Von uns gefertigte Druck/Stickunterlagen bleiben unser Eigentum, auch wenn die Erstellungskosten dem Käufer in Rechnung gestellt wurden.

#### 6. Warenrücknahme

Ist der Käufer Unternehmer, leisten wir für Mängel der Ware zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. **Bemängelungen sind sofort nach Erhalt der Ware schriftlich anzuzeigen. Danach können Reklamationen nicht mehr berücksichtigt werden.** Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere bei nur geringfügigen Mängeln, steht dem Kunden jedoch kein Rücktrittsrecht zu. Bei Ausschuss- und Ausverkaufsware wird jegliche Haftung für Sachmängel ausgeschlossen. Die Rücksendung der Ware durch den Käufer hat unter Berücksichtigung der Angemessenheit und der anfallenden Kosten zu erfolgen. Bei Nachlieferungen übernehmen wir für die Farbgleichheit mit der Erstlieferung keine Gewähr. Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 10% der ursprünglich bestellten Menge können produktionstechnisch nicht immer vermieden werden und können vom Verbraucher nicht beanstandet werden.

**Mängel von Drucken:** Technisch nicht vermeidbare Abweichungen von Qualität, Farbe und Maße vom Logo sind kein Grund zur Beanstandung.

**Bei allen Druckprodukten ist eine Wiedergabe der gewünschten Farbtöne nur bedingt möglich und erfolgt annähernd.** Etwaige Abweichungen von Farbangaben sind daher kein Grund zur Beanstandung. **Beigestellte Ware wird ohne Garantie auf Waschbeständigkeit bedruckt.** Transferpressen Abdrucke können nicht als Grund für Reklamationen genommen werden.

#### **Besondere Hinweise:**

**Pflegeanleitung:** die Textilien sind nur mit 40° C waschbar. Nicht chemisch reinigen lassen, nicht im Trockner trocknen und keine Weichspüler verwenden. Nie direkt auf dem Druck bügeln. Diese Angaben basieren auf Laborversuchen und Erfahrungen aus der Praxis, gelten jedoch nur als unverbindlicher Hinweis. Die Anwendung und Verarbeitung der von uns gelieferten Produkte erfolgt außerhalb unserer Kontrollmöglichkeit und liegt daher ausschließlich in Ihrem Verantwortungsbereich und befreien und von jeder Garantie-Haftung.

#### 7. Allgemeines

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers, die den vorstehenden Bedingungen entgegenstehen, sind ohne rechtliche Bedeutung. Erfüllungsort für alle Verpflichtungen beider Vertragsteile ist Kitzbühel. Das Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich österreichischem Recht.

#### 8. Qualitätsabweichungen

Die in unseren Publikationen gemachten Größenangaben unterliegen keinen Normen. Gleiches gilt für die auf den Textillabeln angebrachten Größenangaben. Rückschlüsse auf bestimmte Abmessungen sind aufgrund dieser Angaben nicht möglich und begründen keine Beanstandungen. Kleine handelsübliche oder technisch nicht vermeidbare Abweichungen in Qualität, Farbe, Form Verarbeitung, Breite, Gewicht, Design und Ausstattung berechtigen nicht zu Mängelrügen und führen nicht zu Gewährleistungsansprüchen.